



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES

Nombre del Instructor: MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO

No. Documento de Identidad: 66733738

Fecha Elaboración					
DÍA		MES		AÑO	
		0	7	7	5

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas durante el 01 al 31 de Julio de 2025.

No.	Fecha DD/MM/AA	Nombre IE o lugar donde realizo la actividad	Descripción de la actividad	Evidencia
1	08/07/2025	Comunicación Asertiva	Conceptualización de comunicación y sus distintas clases de Comunicación Asertiva, componentes y elementos de comunicación.	Trabajo en equipo
2	08/07/2025	Servicio al Cliente	Conceptualización de servicio y atención al cliente, habilidades del servicio	Trabajo en equipo
3	10/07/2025	Herramientas de Excel	Introducción Taller de herramientas elaboración de formatos y cálculos	Taller trabajo
4	10/07/2025	Herramientas de Excel	Introducción Taller de herramientas elaboración de formatos y cálculos	Manual de trabajo
5	11/07/2025	Servicio al Cliente	Trabajo en grupo, trabajo en equipo, relaciones humanas, misión, visión, portafolio, protocolo del servicio	Trabajo en equipo, power point
6	11/07/2025	Comunicación Asertiva	Comunicación Elementos de la Comunicación, Clases de Comunicación, autoestima comunicación inter, intra personal	Manual de trabajo
7	12/07/2025	Herramientas de Excel	Taller de herramientas elaboración de formatos y cálculos nómina	Manual de trabajo
8	12/07/2025	Comunicación Asertiva	Taller de Comunicación, Definición de comunicación efectiva, comunicación asertiva, elementos. lenguaje -	Manual de trabajo



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES

9	14/07/2025	Herramientas de Excel	Taller de herramientas elaboración de formatos aplicaciones de formulas sumas, búsqueda, formatos condicionales	Manual de trabajo
10	15/07/2025	Comunicación asertiva	Trabajo en equipo, trabajo en grupo, 5 c del trabajo, herramientas de comunicación asertiva, banco de niebla, pregunta asertiva, aplazamiento asertivo, método del sandwichs	Diapositivas de trabajo
11	15/07/2025	Servicio al cliente	Percepción del servicio, perfil del asesor, matriz dofa del servicio, marketing, 4Ps del marketing, competitiva del servicio al cliente	Trabajo en ambiente
17	16/07/2025	EDT Asertiva	Comunicación trabajo en grupo en equipo, métodos de comunicación asertiva, casos	TALLER APLICATIVO AMBIENTE TRABAJO
13	17/07/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de formatos, cálculos, bases de datos taller cotización 2-3, APLICACIÓN DE MACROS, tablas dinámicas. Informes con formulas	Taller
14	18/07/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de formatos, cálculos, bases de datos taller cotización 4. Taller funciones de búsqueda	Taller
15	21/07/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de formatos, cálculos, bases de datos taller cotización taller formulas diversas	Taller
16	22/07/2025	Comunicación asertiva	Liderazgo y la importancia de la comunicación, sus cualidades, clases de lideres	Taller de reconocimiento
17	22/07/2025	Servicio al cliente	Métodos de momentos de verdad, fidelización del cliente, triangulo del servicio	Taller
18	23/07/2025	EDT Comunicación asertiva	Liderazgo y sus estrategias de comunicación los líderes	Talleres
19	24/07/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller Cotización 7 formulas buscarV., sumar.si, formato condicional, semaforo	Formatos elaborados en clases
20	25/07/2025	Comunicación asertiva	Liderazgo y sus estrategias de comunicación los líderes, manejo del tiempo	Talleres



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES

21	25/07/2025	Servicio al cliente	Competencias del servicio y sus aplicaciones. El vendedor del humo análisis.	Trabajo en equipo
22	28/07/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller unir tablas	Manual de trabajo
23	29/07/2025	Comunicación asertiva	Conflictos, clases, pautas de resolución e conflicto	Taller de trabajo
24	29/07/2025	Servicio al cliente	Clases y tipos de clientes representación de cada uno de ellos	Taller trabajo
25	30/07/2025	EDT	Taller Comunicación y liderazgo	Manual de trabajo
26	31/07/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller herramientas datos, contar unir tablas	Manual de trabajo

Atentamente,

CC: 66733738 de Buenaventura

Vbo. _____
Henry Martínez Cortés
Coordinador académico